**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в I квартале 2024 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в I квартале 2024 года поступило 69 обращений граждан
(далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

январь – 20 обращений (29%)

февраль– 26 обращений (38%)

март – 23 обращения (33%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%)

из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальных органов ФОИВ – 2 (3%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

из Высших органов государственной власти – 1 (1%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 8 (12%)

официальный сайт (форма обратной связи) – 17 (25%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 28 (40%)

другим способом доставки – 16 (23%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 51 (74%)

г. Севастополь – 18 (26%)

другие регионы - 0 (0%)

Крымстатом в I квартале 2024 года рассмотрено 62 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 62 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 62 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 5 (8%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 52 (84%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 3 (5%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 2 (3%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 29 (47%)

заместителя руководителя Крымстата – 33 (53%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Тематика поступивших обращений в I квартале 2024 года:

предоставление официальной статистической информации – 3

прочая статистическая деятельность – 1

другие вопросы классификатора – 62

официальная статистическая методология – 3